

堺市金岡公園・大浜公園プール

平成29年度利用者アンケートにいただきました

利用者様の声

指定管理者 / 株式会社オーエンス

利用者様の声	当施設の取り組み・回答
(利用者からの感謝の声) ・楽しかった。 ・子供の様子をよく見てくれているので安心です。 ・ライフガードのお兄さんがいつも楽しいです。 ・頑張ってください。	ご意見ありがとうございます。 皆様が安全・安心・快適に施設がご利用いただけるよう、 また、夏の楽し思い出を作っていただけるよう、今後も スタッフ一同努めて参ります。
(利用者からの要望・不満点) ・水にゴミが浮いていた。 ・もう少し掃除をしてほしい。 ・トイレが混んでいる。1つしかなく利用しづらい。 ・煙草を吸いに行く場所が遠い。 ・更衣室、トイレを清潔にしてほしい ・制限が多い(サングラス不可など)。 ・スタッフが厳しすぎる。 ・もう少し自由に遊びたい。 ・売店の値段が高い。 ・メニューがとても良い。 ・メニューを増やしてほしい。	ご意見ありがとうございます。 ・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 清掃につきましては、特に開場前・休憩時等において、 今以上に注意して行なってまいります。 ・トイレの増設、喫煙場所の変更等については、 申し訳ありませんが今のところ変更の予定はありません。 しかし、今後の施設改修時の参考とさせていただくために、 市の担当部署へ報告いたします。 ・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 今後は、トイレ・更衣室の清掃巡回を行なう回数を増やし、 清潔な環境を整えるように対応してまいります。 また、ご利用の皆様への、利用時のご協力をお願いする 啓発を行なってまいります。 ・ルールに細かい部分もあり、ご不便をおかけすることも ございますが、安全を最優先に、皆様に安全・安心・快適に プールを楽しんでいただけるように今後も務めてまいります。 ご意見ありがとうございます。 ・売店のメニューや金額につきましては、再度検討し、皆様に ご満足いただけるメニューの提供に努めさせていただきます。