

堺市金岡公園・大浜公園プール

平成28年度利用者アンケートにいただきました

利用者様の声

指定管理者 / 株式会社オーエンス

利用者様の声	当施設の取り組み・回答
(利用者からの感謝の声) 金岡公園プール ・楽しかった ・いつまでも存続希望 ・また来ます	ご意見ありがとうございます。 施設の閉鎖の予定はありませんのでご安心ください。 皆様が安全・安心・快適に施設をご利用いただけるよう 今後もスタッフ一同努めて参ります。
・水を冷たくして欲しい ・スライダーが欲しい ・泳ぐ専用のコース ・もう少し掃除をしてほしい。ゴミが浮いていた ・ロッカーにお金がかかる ・更衣室、トイレをきれいにしてほしい	ご意見ありがとうございます。 ・温度の低い水道水をプールに注水することで対応しておりますが、気温により、必ずしも最適な状況をご提供できないことをご理解下さいますようお願いいたします。 今後も、こまめに注水量を調整して快適な環境づくりを行なってまいります。 ・スライダーにつきましては、施設の大幅改修が必要なため、申し訳ありませんが設置の予定はありません。しかし、今後の施設改修時の参考とさせていただきますために、市の担当部署へ報告いたします。 ・泳ぐ専用のコース設置につきましては、曜日や時間帯(皆様方のご利用状況)を考慮して検討させていただきます。 ・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありません。 清掃につきましては、特に開場前・休憩時等において、今以上に注意して行なってまいります。 ・ロッカーの利用料金設定変更については大幅な部品の入替えが必要なため、申し訳ありませんが変更の予定はありません。しかし、今後の施設改修時の参考とさせていただきますために、市の担当部署へ報告いたします。 ・不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。 今後は、トイレ・更衣室の清掃巡回を行なう回数を増やし、清潔な環境を整えるように対応してまいります。 また、ご利用の皆様への、利用時のご協力をお願いする啓発を行なってまいります。
・昔と比べてスタッフがいたので安心 ・スタッフの対応がよかった。暑い中、にこにこしている人がいてよい ・売店の値段が高い ・量が少ないし、かなり高い ・メニューの数が少ない。 ・売店の場所がかわりづらい ・スペースを広くしてほしい	・ルールに細かい部分もあり、ご不便をおかけすることもございますが、安全を最優先に、皆様に安全・安心・快適にプールを楽しめるように今後も務めてまいります。 ご意見ありがとうございます。 ・売店のメニューや金額につきましては、再度検討し、皆様に満足いただけるメニューの提供に努めさせていただきます。 ・売店の位置につきましては、施設の改修が必要となりますので、ご不便をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。